

# LA PRIVACY POLICY E INFORMATIVA COOKIE DI QUESTO SITO

## CONTENUTO DELLA PRESENTE PAGINA :

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web del presente sito per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

**<http://www.lafenicegc.com>**

corrispondente alla pagina iniziale del sito di cui questa pagina fa parte.

L'informativa è resa solo per il sito sopra citato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE , hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La Raccomandazione e una descrizione di sintesi delle sue finalità non sono riportate in questo sito ma sono rintracciabili sul web tramite il sito del [Garante della Privacy](#).

## IL “TITOLARE” DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il “titolare” del loro trattamento è **La Fenice S.r.l.** per la protezione dei dati personali, che ha sede in **Via Statale 467, nr. 7 -42013 Casalgrande (RE) Italy** .

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati comunicati potranno essere comunicati o diffusi a terzi (Corrieri, Spedizionieri, Ente Poste) per esigenze connesse all'invio di materiale informativo o per gestire le richieste di informazioni e inviare il materiale commerciale o promozionale richiesti e le relative informazioni di dettaglio.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (richieste di contatto generico, richieste di preventivi, richiesta di iscrizione a newsletter, risposte a quesiti, richieste specifiche, richieste relativamente a prodotti o servizi, ecc...) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I dati forniti sono raccolti e trattati da **La Fenice S.r.l.** in armonia con le proprie finalità connesse e strumentali all'attività Aziendale come descritte nelle pagine di presentazione del presente sito.

## TIPI DI DATI TRATTATI

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sessanta giorni.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

## COOKIES

Definizione di Cookie:

I cookie sono piccoli files di dati composti da lettere e cifre che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da utilizzare nel corso della navigazione sul sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di tempo (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato per la navigazione (computer, tablet, smartphone) in base alle impostazioni del browser utilizzato. Esistono tecnologie similari (GIF controllabili, web beacon, e forme di storage locale di HTML5, ecc...) possono essere utilizzati per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Tipologie Cookie (le seguenti definizioni contengono citazione dal sito del Garante della Privacy)

### a. Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un

servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso

allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

b. Cookie di profilazione.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

c. Cookie di terze parti.

I cookie detti "di terze parti" sono utilizzati nella navigazione del sito per la profilazione degli utenti ma sono stati installati da altri siti navigati in precedenza anche da diverso tempo. Essi vengono utilizzati per personalizzare la navigazione, per proporre messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nelle precedenti navigazioni in rete, per compilare statistiche di marketing relativamente ai gusti e alle preferenze degli utenti del sito.

Come gestire/abilitare/disabilitare i Cookie:

La gestione dei Cookie è interamente affidata ai browser; essi possono essere gestiti nei relativi pannelli di controllo che cambiano in base alla versione, l'aggiornamento, la traduzione del browser stesso.

Di seguito riportiamo alcuni link dei principali browser attualmente in uso utili per gestire le impostazioni del browser nei confronti dei Cookie:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/ie10-win8-privacy-statement>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Quali Cookie utilizza questo sito:

Questo sito NON utilizza alcun cookie di profilazione.

Questo sito usa cookie tecnici di sessione, cookie analytics e cookie di funzionalità.

In particolare cookie analytics sono di Google Analytics (Google Inc.):

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA

Privacy Policy Google Inc.: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Come evitare la cookies di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

I cookies utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Disabilitare i cookie potrebbe impedire all'utente di utilizzare alcuni servizi o accedere ad alcune sezioni del sito.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a **La Fenice S.r.l.** o comunque indicati in contatti con gli uffici per sollecitare l'invio di materiale informativo o altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica e consiste nella conservazione, archiviazione, utilizzo, comunicazione e diffusione - come specificato nel capitolo "LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI" del presente documento - dei dati comunicati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Si ricorda che la cancellazione del nominativo dall'archivio dati **La Fenice S.r.l.** comporta la rinuncia a tutti i servizi offerti dall'Azienda.

Le richieste vanno rivolte a **La Fenice S.r.l.** tramite i form di contatto presenti sul sito, tramite l'indirizzo **info@lafenicegc.com** **Tel: +39 0522 771327** **Fax: +39 0522 772281**

## **ACCESSO AL PRESENTE DOCUMENTO**

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser attualmente diffusi per i diversi sistemi operativi.

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento costituisce la "Privacy Policy e Informativa Cookie" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.